



CATALOGO PNEUMATICI

GUIDA UTILIZZATORE RETE

2021/07

ISTRUZIONI PER L'USO



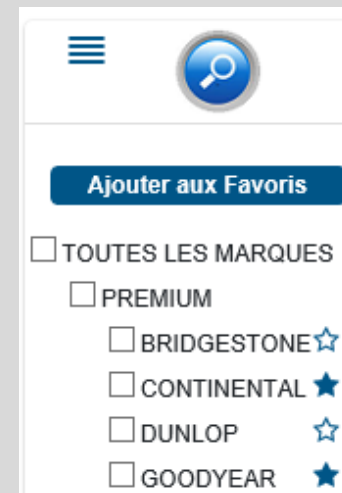
SELEZIONE DEI MARCHI E AGGIUNTA DEI PREFERITI

I Marchi possono essere selezionati dal menu laterale a scomparsa a sinistra, cliccando sull'icona . Si apre la finestra dei Marchi, che permette di selezionarli.

I marchi selezionati vengono poi visualizzati nella finestra principale come promemoria:



I marchi solitamente venduti da un riparatore o da una placca devono essere salvati come preferiti per facilitare la ricerca dei pneumatici. Nel menu laterale a scomparsa, cliccare su "Aggiungere ai preferiti" e spuntate le STELLE dei marchi preferiti.



VISUALIZZAZIONE CARRELLO



Anche la visualizzazione del carrello è dinamica. Per visualizzare il contenuto del carrello, basta cliccare sulla freccia.



2 		
1636325280	2	
GOO528503	2	



FILTRO RUNFLAT E SEALANT

Di default, i pneumatici RUNFLAT e SEALANT non appaiono nei risultati della ricerca. Possiamo visualizzarli cliccando sul pulsante. Una nota in cui sono specificate le caratteristiche dei pneumatici RUNFLAT e SEALANT è disponibile come link nel catalogo.

☐ Runflat / Sealant

ISTRUZIONI PER L'USO



RISULTATI DELLA RICERCA

<<Choix de la marque

GOODYEAR

HANKOOK

FIRESTONE

KORMORAN

GT RADIAL

Suivi des dépannages

Paramétrage des remises

Montage / Equilibrage

0

DIMENSIONS

RÉFÉRENCE / EAN

Pneu été / Toutes saisons

Pneu toutes saisons

Pneu hiver

Runflat / Sealant

LARGEUR

HAUTEUR

DIAMÈTRE

CHARGE

VITESSE

Tourisme/SUV/4X4

Camionnette

EUROREPAR

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION		STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
☐	EUROREPAR	1623288980		RELIANCE 205/55 R16 91W		3		52.02 50.46	62.42 60.55			
☐	EUROREPAR	1623289280		RELIANCE 205/55 R16 91V		3		52.87 51.28	63.44 61.54			

10 enregistrements par page

☐ Afficher remise client ☐ Afficher code EAN

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION		STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
☐	GOODYEAR	GOO542449		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91V		20+		95.50 67.85	114.60 81.42			
☐	GOODYEAR	GOO542444		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91H		2		93.00 66.10	111.60 79.33			
☐	GOODYEAR	GOO542451		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91W		6		95.00 68.20	115.20 81.84			
☐	GOODYEAR	GOO545077		VECTOR 4SEASONS GEN-3 205/55 R16 91V		5		108.00	129.60			

I risultati vengono visualizzati in ordine di disponibilità sulla placca DISTRIGO:

- Lo stock disponibile sulla placca DISTRIGO viene visualizzato nella colonna "STOCK PLACCA".
- Lo stock disponibile presso il produttore o nel magazzino centrale viene visualizzato sotto forma di semaforo nella colonna "STOCK CENTRALE".

Possiamo visualizzare l'elenco in ordine di Prezzo cliccando sulla freccia di selezione.

Tutte le ricerche di pneumatici OPTIMUM o BUDGET mostreranno una proposta di pneumatici EUROREPAR, se disponibile, in un spazio dedicato. I pneumatici EUROREPAR proposti hanno indici di carico e di velocità superiori o uguali a quelli ricercati, per garantire che siano perfettamente compatibili.

ISTRUZIONI PER L'USO – Stock Placca

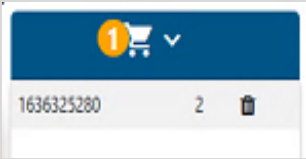


STOCK DISPONIBILE SULLA PLACCA E ORDINE

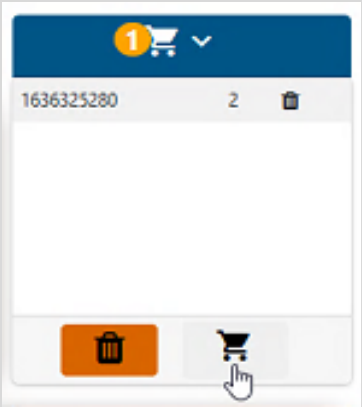
Lo stock disponibile viene visualizzato nella colonna "STOCK PLACCA". Se lo stock della placca è sufficiente a soddisfare la richiesta, i pneumatici saranno prelevati automaticamente sulla placca.

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION		 	STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
☐	GOODYEAR	GOO542449		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91V		 69	20+		95.59 67.85	114.60 81.42			

Nel caso precedente, effettuando l'ordine con il pittogramma alla fine della riga, il pneumatico viene versato nel carrello catalogo:



Dobbiamo quindi trasferire il contenuto del carrello catalogo nel carrello di Service Box cliccando su:



ISTRUZIONI PER L'USO - Prezzo



FORFAIT MONTAGGIO/EQUILIBRATURA

Il riparatore deve inserire il costo dell'operazione di montaggio/equilibratura nella finestra seguente:
I costi vengono salvati nello strumento anche per ulteriori consultazioni, e sono utilizzati in particolare per l'elaborazione dei preventivi.

Montage / Equilibrage ▾

1 pneu	15	TTC	
2 pneus	30	TTC	
4 pneus	50	TTC	

VISUALIZZAZIONE DEL PREZZO

Di default, il prezzo visualizzato è quello della tabella produttore (listino prezzi). Non corrisponde né al prezzo prezzo d'acquisto alla placca.
Ma è su questo prezzo che si applica il campo "SCONTO CLIENTE %" per calcolare il prezzo di vendita al cliente.

Paramétrage des remises

Se si inserisce uno sconto nel foglio delle configurazioni ----- , il nuovo prezzo sarà visualizzato e il prezzo del listino prezzi sarà barrato. Il nuovo prezzo corrisponde al prezzo al cliente consigliato per garantire al riparatore il margine che ha inserito:

PREZZO IVA ESCLUS	PREZZO IVA INCLUS A	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT
94.50	113.40	40	
56.70	68.04		

Il prezzo d'acquisto alla placca resta consultabile cliccando sul pulsante



ISTRUZIONI PER L'USO – Configurazione degli sconti



CONFIGURAZIONE DEGLI SCONTI DI ACQUISTO E DI VENDITA [1/2]

Si utilizza il pulsante "Configurazione degli sconti".

Paramétrage des remises

La griglia permette ai Riparatori/Agenti di configurare il prezzo di vendita dei pneumatici specificando il tipo di pneumatico e il margine da considerare.

La configurazione deve essere fatta per ogni produttore e specifica la stagione, il tipo di veicolo e le dimensioni del pneumatico.

Paramétrage des remises

BRIDGESTONE CONTINENTAL DUNLOP GOODYEAR HANKOOK MICHELIN PIRELLI YOKOHAMA BFGOODRICH FIRESTONE FULDA GT RADIAL KLEBER UNIROYAL BARUM DAYTON FORMULA KORMORAN SAVA SEIBERLING EUROREPAR

Pneu été	CONDITION ACHAT EN %			R16-	R17	R18+
TOURISME	40		MARGE EN EURO	4	0	0
CAMIONNETTE	10		MARGE EN %	10	0	0
4X4	10		REMISE CLIENT EN %	23	0	0

Completata la configurazione, il produttore interessato sarà cerchiato in verde.

Possiamo applicare 3 tipi di margine:

- MARGINE IN EURO: il prezzo di vendita al cliente include un margine il cui importo in euro è fisso.
- MARGINE IN PERCENTUALE: il prezzo di vendita al cliente include un margine il cui importo corrisponde a una percentuale del prezzo d'acquisto del pneumatico.
- SCONTO AL CLIENTE IN PERCENTUALE: il prezzo di vendita al cliente si calcola sottraendo dal listino prezzi lo sconto inserito.

Lo sconto deve essere inferiore allo sconto all'acquisto per garantire un margine positivo all'officina.

Prima di uscire dalla griglia di configurazione, dobbiamo salvare le modifiche cliccando su "conferma" in fondo alla pagina, a destra.

Dopo aver salvato le modifiche, la griglia torna di default a Bridgestone (1° produttore in ordine alfabetico).

Valider

Annuler

ISTRUZIONI PER L'USO – Configurazione degli sconti



CONFIGURAZIONE DEGLI SCONTI DI ACQUISTO E DI VENDITA [2/2]

Compilata la griglia degli sconti, i prezzi del catalogo saranno barrati per mostrare il prezzo di vendita al cliente.

☐ Afficher remise client ☐ Afficher code EAN

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
95.50 67.85	114.60 81.42			
93.00 66.10	111.60 79.33			
96.00 68.20	115.20 81.84			
108.00	129.60			

NB: se non appare il prezzo non barrato, significa che la griglia degli sconti non è stata configurata per il produttore e/o la categoria di pneumatici. Appare solo il prezzo indicato nel listino prezzi.

Quando si apre il catalogo, lo sconto viene coperto per motivi di riservatezza. Per visualizzarlo, cliccare su: "Visualizzare sconto cliente".

☒ Afficher remise client ☐ Afficher code EAN

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
94.00 70.50	112.80 84.60	25		
94.50 70.88	113.40 85.05	25		

Nella griglia di configurazione degli sconti, possiamo configurare un prezzo di vendita specifico per un determinato periodo, per esempio la durata di una promozione.

Possiamo configurare la condizione specifica per il riferimento o in base a diverse combinazioni (marchio, dimensioni, stagione).

CONDITIONS TEMPORAIRES									Ajouter une condition +
Dimensions	Référence pneu	Marque du pneu	Saison	Catégories pneus	Période	CONDITION ACHAT EN %	Type de remise	Valeur remise	
32/11.50/15		MICHELIN	Pneu été	4X4	2020-11-26 - 2020-11-26	10	Percentage	10	
		BRIDGESTONE			2020-11-27 - 2020-11-27	20	Percentage	10	

ISTRUZIONI PER L'USO - Assistenza



ASSISTENZA PNEUMATICI (solo FRANCIA/SPAGNA) [1/3]

SE LO STOCK NON È DISPONIBILE SULLA PLACCA

Se il pneumatico non è disponibile sulla placca, dobbiamo fare riferimento allo stock CENTRALE, dove la disponibilità è rappresentata da un semaforo.

Significato del semaforo:

- 1) Verde: presente nello stock centrale (VESOUL o produttore (DFS)); fornito entro D+2 al massimo.
- 2) Arancione: potenzialmente disponibile presso il produttore o in assistenza.

Dopo aver cliccato sul pittogramma alla fine della riga:

2.a) Se la disponibilità presso il produttore è confermata, fornito in D+2 al massimo

(attraverso il circuito abituale). Il pneumatico viene aggiunto al carrello catalogo.

2.b) Se il pneumatico non è disponibile presso il produttore, viene proposta un'assistenza alle stesse condizioni, in base alla scadenza proposta.

Un costo logistico aggiuntivo sarà fatturato in caso di assistenza per un solo pneumatico. Nessun costo aggiuntivo con assistenza per almeno 2 pneumatici.

ISTRUZIONI PER L'USO - Assistenza



ASSISTENZA PNEUMATICI (solo FRANCIA/SPAGNA) [2/3]

STOCK NON DISPONIBILE SULLA PLACCA

Proposta dell'ordine in assistenza:

Il commento è obbligatorio.

Form titled "PASSER LA COMMANDE DE DEPANNAGE" with a close button (X). It contains a table with the following data:

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	Quantité
1609747680	PIRELLI:CINTURATO P7	2

Below the table is a text input field labeled "commentaire obligatoire". At the bottom right are three buttons: "Commander", a button with a minus sign, and "Cancel".

Scegliere tra un ordine tramite assistenza (D+2) e un ordine standard senza tempistica di consegna definita:

- 2.b.1) Nel caso di un ordine tramite assistenza: appare un messaggio di conferma. L'ordine viene trattato dal servizio assistenza. Non appare né nel carrello catalogo, né nel carrello Service Box.

Form titled "PASSER LA COMMANDE" with a close button (X). It features a green confirmation message:

La commande de dépannage a été passée avec succès. La date de livraison prévue est : **24-02-2020**
Pour visualiser vos commandes [Cliquez ici](#)

Below the message is a table with the following data:

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	Quantité
1608567880	MICHELIN:PRIMACY 3	2

At the bottom is a text input field containing the text "urgent !".

- 2.b.2) Nel caso di un ordine standard: l'ordine viene versato nel carrello catalogo

ISTRUZIONI PER L'USO - Assistenza



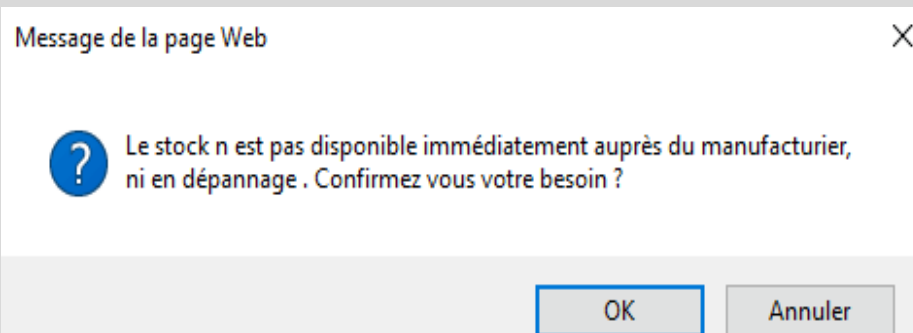
ASSISTENZA PNEUMATICI (solo FRANCIA/SPAGNA) [3/3]

STOCK NON DISPONIBILE SULLA PLACCA

Se il pneumatico non è disponibile sulla placca, dobbiamo fare riferimento allo stock CENTRALE, dove la disponibilità è rappresentata da un semaforo. Significato del semaforo: 

3) Rosso: pneumatico non disponibile nello stock centrale (PSA (STK) o produttore (DFS)); ordine senza tempistica di consegna definita o certezza che venga consegnato. Quando si versa un pneumatico nel carrello, viene effettuato un ultimo controllo in tempo reale dello stock servizio assistenza.

- 3.a) In caso di risposta positiva, l'ordine sarà consegnato entro D+2.
- 3.b) In caso di risposta negativa, non può essere garantita una tempistica di consegna.



ISTRUZIONI PER L'USO - Assistenza



CONTROLLO DEGLI ORDINI IN ASSISTENZA (solo FRANCIA/SPAGNA)

Si utilizzano il pulsante "Controllo degli ordini in assistenza" o la finestra di conferma ordine in assistenza

Suivi des commandes de dépannage

La commande de dépannage a été passée avec succès. La date de livraison prévue est : 24-02-2020

Pour visualiser vos commandes [Cliquez ici](#)

I dati visualizzati:

50 enregistrements par page

CSVExcel

Search:

Référence de Ordre	Code Client	Code Réparateur	Référence de Tire	Description du Tire	EAN du produit	La quantité de produit	DMS Account	Date de livraison	Statut de la commande
Recherche Réf	Recherche Cod	Recherche Cod	Recherche Réf	Recherche Des	Recherche EAN	Recherche La c	Recherche DM	Recherche Dat	Recherche Stat
PSA00062	115340V	318965K			3521337258732	3		2018-08-14	Pending
PSA00062	115340V	318965K			3528700588154	3		2018-08-14	Pending
PSA00071	115340V	318965K			3521337258732	3		2018-08-14	Pending
PSA00071	115340V	318965K			3528700588154	3		2018-08-14	Pending
PSA00078	115340V	318965K	1614104780	MICHELIN ENERGY SAVER + *	3528703009023	2	28294	2019-11-28	Approved by the supplier
PSA00079	115340V	318965K	1614104780	MICHELIN ENERGY SAVER + *	3528703009023	2	28294	2019-11-28	Approved by the supplier
PSA00080	115340V	318965K	1614104780	MICHELIN ENERGY SAVER + *	3528703009023	40	28294	2019-11-28	Approved by the supplier
PSA00087	115340V	318965K	1606596080	CONTINENTAL CONTIECOCONTACT 5 MO	4019238525984	17	28294	2019-12-14	Approved by the supplier
PSA00088	115340V	318965K	1606596080	CONTINENTAL CONTIECOCONTACT 5 MO	4019238525984	12	28294	2019-12-17	Approved by the supplier

Dati accessibili a livello di Riparatore e consolidati al livello di Distributore.

L'elenco può essere estratto in formato xls o csv.

La colonna Stato permette di seguire l'evoluzione dell'ordine (in 6 fasi).

Description	
Pending	Commande enregistrée (Etape 1/6)
Transferred to supplier	Commande transférée au fournisseur (Etape 2/6)
Approved by the supplier	Commande prise en charge par le fournisseur (Etape 3/6)
Delivery in progress	En cours de livraison chez votre distributeur (Etape 4/6)
Delivered	Commande livrée chez votre distributeur (Etape 5/6)
Finished	Commande terminée (Etape 6/6)
Cancel by Supplier	Commande annulée par le fournisseur
Cancel by the Customer	Commande annulée par le client

In caso di reclamo o di richiesta di annullamento, contattare il distributore, che annullerà l'ordine.