



CATALOGUE PNEUMATIQUE

GUIDE UTILISATEUR RESEAU

2021/07

MODE D'EMPLOI



SELECTION DES MARQUES et AJOUT DES FAVORIS

La sélection des Marques se fait maintenant à travers un menu à tiroir sur le coté gauche, accessible cliquant sur l'icône . La fenêtre des Marques s'ouvre et permet la sélection des Marques.

Les marques sélectionnées sont ensuite affichées pour mémoire dans la fenêtre principale :



Les Marques couramment commercialisées par un Réparateur ou une Plaque doivent être enregistrées en Favoris pour faciliter la recherche des pneus. Dans le menu à tiroir, cliquer sur « Ajouter aux Favoris » et cocher les ETOILES des marques favorites.



AFFICHAGE PANIER

L'affichage du Panier est également dynamique. Un clic sur la flèche permet de visualiser le contenu du panier.



2 		
1636325280	2	
GOO528503	2	



FILTRE RUNFLAT & SEALANT

Par défaut, les pneus RUNFLAT et SEALANT n'apparaissent pas dans les résultats de la recherche. Il est possible de les afficher en cliquant sur le bouton.

Une note détaillant les spécificités des pneus RUNFLAT et SEALANT est disponible en lien dans le catalogue.



MODE D'EMPLOI



RESULTATS DE RECHERCHE

<<Choix de la marque

GOODYEAR HANKOOK FIRESTONE KORMORAN

GT RADIAL

Suivi des dépannages

Paramétrage des remises

Montage / Equilibrage

0

DIMENSIONS

RÉFÉRENCE / EAN

Pneu été / Toutes saisons

Pneu toutes saisons

Pneu hiver

Runflat / Sealant

LARGEUR

HAUTEUR

DIAMÈTRE

CHARGE

VITESSE

Tourisme/SUV/4X4

Camionnette

EUROREPAR

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION		STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
☐	EUROREPAR	1623288980		RELIANCE 205/55 R16 91W			71	52.02 50.46	62.42 60.55			
☐	EUROREPAR	1623289280		RELIANCE 205/55 R16 91V			71	52.87 51.28	63.44 61.54			

10 enregistrements par page

☐ Afficher remise client ☐ Afficher code EAN

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION		STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
☐	GOODYEAR	GOO542449		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91V			69	95.50 67.85	114.60 81.42			
☐	GOODYEAR	GOO542444		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91H			69	93.00 66.10	111.60 79.33			
☐	GOODYEAR	GOO542451		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91W			69	95.00 68.20	115.20 81.84			
☐	GOODYEAR	GOO545077		VECTOR 4SEASONS GEN-3 205/55 R16 91V			70	108.00	129.60			

L'affichage des résultats se fait par ordre de disponibilité sur la plaque DISTRIGO :

- Le stock disponible sur la plaque DISTRIGO s'affiche dans la colonne « STOCK PLAQUE »
 - Le stock disponible chez le manufacturier ou en magasin central s'affiche sous la forme d'un feu tricolore dans la colonne « STOCK CENTRAL »
- La liste peut être réordonnée par ordre de Prix en cliquant sur la flèche de tri.

Toute recherche effectuée sur des pneus OPTIMUM ou BUDGET, fait apparaitre lorsqu'elle existe une proposition de pneus EUROREPAR dans un encart dédié. Les pneus EUROREPAR proposés ont des indices de charge et de vitesse supérieurs ou égaux à ceux recherchés pour assurer une pleine compatibilité.

MODE D'EMPLOI – Stock Plaque

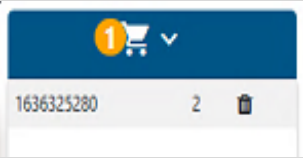


STOCK DISPONIBLE SUR LA PLAQUE et COMMANDE

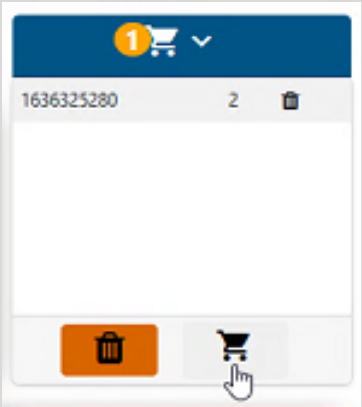
Le stock disponible est affiché dans le colonne « STOCK PLAQUE ». Si le stock à la plaque est suffisant pour satisfaire le besoin, les pneus seront prélevés sur la Plaque.

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION			STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
☐	GOODYEAR	GOO542449		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91V		 			95.59 67.85	114.60 81.42			

Dans le cas ci-dessus, la commande via le picto en bout de ligne fait passer le pneu dans le panier Catalogue :



Il faut ensuite transférer le contenu du panier du Catalogue vers le panier de Service Box en cliquant :



MODE D'EMPLOI - Prix



FORFAIT MONTAGE / EQUILIBRAGE

Le coût de l'opération de Montage / Equilibrage doit être renseigné par le Réparateur dans la fenêtre suivante : Ces coûts sont enregistrés dans l'outil, y compris pour les consultations ultérieures, et permettent notamment l'établissement des devis.

Montage / Equilibrage			
1 pneu	15	TTC	
2 pneus	30	TTC	
4 pneus	50	TTC	

AFFICHAGE DU PRIX

Par défaut, le Prix affiché est celui du barème manufacturier (Barème de Facturation). Il ne correspond ni au prix de vente client, ni au prix d'achat à la Plaque.

C'est en revanche sur ce prix que s'applique le champ « REMISE CLIENT % » pour calculer le prix de vente au client.

Si une remise est renseignée dans la feuille de paramétrage [Paramétrage des remises](#), le nouveau prix s'affichera et le prix du Barème de Facturation sera rayé. Le nouveau prix correspond alors au prix client conseillé pour garantir au réparateur la marge qu'il a renseignée :

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT
94.50	113.40	40	
56.70	68.04		

Le Prix d'achat à la Plaque reste consultable en cliquant sur le bouton



MODE D'EMPLOI – Paramétrage des Remises



PARAMETRAGE DES REMISES Achat ET Vente [1/2]

Se fait via le bouton « Paramétrage des Remises ».

Paramétrage des remises

La grille permet aux Réparateurs / Agents de paramétrer le prix de vente des pneumatiques en spécifiant le type et le montant de la marge à prendre en compte.

Ce paramétrage est à faire pour chaque manufacturier et est détaillé par saison, par type de véhicule et par taille de pneu.

Paramétrage des remises

BRIDGESTONE CONTINENTAL DUNLOP **GOODYEAR** HANKOOK MICHELIN PIRELLI YOKOHAMA BFGOODRICH FIRESTONE **FULDA** GT RADIAL KLEBER UNIROYAL
BARUM DAYTON FORMULA KORMORAN SAVA SEIBERLING EUROREPAR

Pneu été	CONDITION ACHAT EN %			R16-	R17	R18+
TOURISME	40		MARGE EN EURO	4	0	0
CAMIONNETTE	10		MARGE EN %	10	0	0
4X4	10		REMISE CLIENT EN %	23	0	0

Une fois le paramétrage complété, le manufacturier concerné apparaîtra cerclé de vert.

3 types des marges sont utilisables :

- MARGE EN EURO : le prix de vente client intègre une marge dont le montant en euro est fixe
- MARGE EN POURCENTAGE : le prix de vente client intègre une marge dont le montant est un pourcentage du prix d'achat du pneu.
- REMISE CLIENT EN POURCENTAGE : le prix de vente client se calcule à partir du BF moins la remise renseignée. Cette remise doit être inférieure à la remise à l'achat pour garantir une marge positive au garage.

Avant de quitter la grille de paramétrage, bien penser à enregistrer les modifications en cliquant sur « valider » en bas de page, à droite. Après enregistrement, la grille revient par défaut sur Bridgestone (1^{er} manufacturier par ordre alphabétique).

Valider

Annuler

MODE D'EMPLOI – Paramétrage des Remises



PARAMETRAGE DES REMISES Achat ET Vente [2/2]

Une fois la grille de remise renseignée, les prix du catalogue seront barrés afin d'afficher le prix de vente client.

☐ Afficher remise client ☐ Afficher code EAN

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
95.50 67.85	114.60 81.42			
93.00 66.10	111.60 79.33			
96.00 68.20	115.20 81.84			
108.00	129.60			

Nota, si le prix non barré n'apparaît pas, c'est que la grille des remises n'a pas été paramétrée pour ce manufacturier et/ou cette catégorie de pneu. Alors seul le prix BF apparaît.

La remise est masquée à l'ouverture du catalogue pour assurer la confidentialité, pour les démasquer, cocher sur : « Afficher remise client ».

☒ Afficher remise client ☐ Afficher code EAN

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
94.00 70.50	112.80 84.60	25		
94.50 70.88	113.40 85.05	25		

Dans la grille de paramétrage des remises, il est possible de paramétrer un prix de vente spécifique sur une période déterminée, le temps d'une promotion par exemple.

La condition spécifique est paramétrable à la référence ou selon plusieurs combinaisons (marque, dimension, saison) possibles.

CONDITIONS TEMPORAIRES									Ajouter une condition +
Dimensions	Référence pneu	Marque du pneu	Saison	Catégories pneus	Période	CONDITION ACHAT EN %	Type de remise	Valeur remise	
32/11.50/15		MICHELIN	Pneu été	4X4	2020-11-26 - 2020-11-26	10	Percentage	10	
		BRIDGESTONE			2020-11-27 - 2020-11-27	20	Percentage	10	

MODE D'EMPLOI - Dépannage



DEPANNAGE PNEU (only FRANCE/ESPAGNE) [1/3]

SI STOCK INDISPONIBLE SUR LA PLAQUE

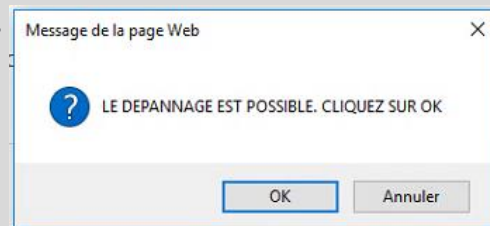
Si le pneu n'est pas disponible sur la Plaque, il faut se reporter sur le stock CENTRAL dont la disponibilité est matérialisée par un feu tricolore.

Signification du Feu tricolore :

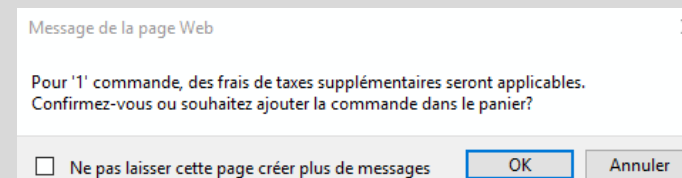
- 1) Vert : présence en stock central (VESOUL ou fabricant (DFS)), livré en J+2 maximum.
- 2) Orange : disponibilité potentielle chez le fabricant ou en dépannage.

Après avoir cliqué sur le picto en bout de ligne :

- 2.a) Si disponibilité confirmée chez le fabricant, livré en J+2 maximum (via le circuit habituel). Le pneu est ajouté au panier Catalogue.
- 2.b) Si indisponibilité du pneu chez le fabricant, proposition d'un dépannage aux mêmes conditions selon le délai proposé.



Un surcoût logistique sera facturé en cas de dépannage d'un pneu seul. Sans surcoût si au moins 2 pneus dépannés.



MODE D'EMPLOI - Dépannage



DEPANNAGE PNEU (only FRANCE/ESPAGNE) [2/3]

STOCK INDISPONIBLE SUR LA PLAQUE

Proposition de la commande en dépannage :

Le commentaire est obligatoire.

PASSER LA COMMANDE DE DEPANNAGE

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	Quantité
1609747680	PIRELLI:CINTURATO P7	2
commentaire obligatoire		

Commander

.

Cancel

Choisir entre commande via dépannage (J+2) et commande standard sans engagement de délai :

- 2.b.1) En cas de commande via dépannage : fait apparaître un message de confirmation. La commande est traitée par le Dépanneur, elle n'apparaît ni dans la panier Catalogue, ni dans le panier Service Box.

PASSER LA COMMANDE

La commande de dépannage a été passée avec succès. La date de livraison prévue est : **24-02-2020**
Pour visualiser vos commandes [Cliquez ici](#)

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	Quantité
1608567880	MICHELIN:PRIMACY 3	2
urgent !		

- 2.b.2) En cas de commande standard : la commande est mise au panier Catalogue

MODE D'EMPLOI - Dépannage



DEPANNAGE PNEU (only FRANCE/ESPAGNE) [3/3]

STOCK INDISPONIBLE SUR LA PLAQUE

Si le pneu n'est pas disponible sur la Plaque, il faut se reporter sur le stock CENTRAL dont la disponibilité est matérialisée par un feu tricolore. Signification du Feu tricolore :

3) Rouge : pneu indisponible en stock central (PSA (STK) ou manufacturier (DFS)), commande sans délai ni certitude d'être livré. Une mise au panier déclenche une dernière vérification en temps réel du stock Dépanneur.

- 3.a) En cas de réponse positive, la commande sera livrée en J+2.
- 3.b) En cas de réponse négative, aucune promesse de délai ne pourra être faite.

Message de la page Web



Le stock n est pas disponible immédiatement auprès du manufacturier, ni en dépannage . Confirmez vous votre besoin ?

OK

Annuler

MODE D'EMPLOI - Dépannage



SUIVI DES COMMANDES EN DEPANNAGE (only FRANCE/ESPAGNE)

Se fait via le bouton « Suivi des commandes en dépannage » ou depuis la fenêtre de confirmation de commande en dépannage

Suivi des commandes de dépannage

La commande de dépannage a été passée avec succès. La date de livraison prévue est : 24-02-2020

Pour visualiser vos commandes [Cliquez ici](#)

Les données affichées :

50 enregistrements par page

CSV

Excel

Search:

Référence de Ordre	Code Client	Code Réparateur	Référence de Tire	Description du Tire	EAN du produit	La quantité de produit	DMS Account	Date de livraison	Statut de la commande
Recherche Réf	Recherche Cod	Recherche Cod	Recherche Réf	Recherche Des	Recherche EAN	Recherche La c	Recherche DM	Recherche Dat	Recherche Stat
PSA00062	115340V	318965K			3521337258732	3		2018-08-14	Pending
PSA00062	115340V	318965K			3528700588154	3		2018-08-14	Pending
PSA00071	115340V	318965K			3521337258732	3		2018-08-14	Pending
PSA00071	115340V	318965K			3528700588154	3		2018-08-14	Pending
PSA00078	115340V	318965K	1614104780	MICHELIN ENERGY SAVER + *	3528703009023	2	28294	2019-11-28	Approved by the supplier
PSA00079	115340V	318965K	1614104780	MICHELIN ENERGY SAVER + *	3528703009023	2	28294	2019-11-28	Approved by the supplier
PSA00080	115340V	318965K	1614104780	MICHELIN ENERGY SAVER + *	3528703009023	40	28294	2019-11-28	Approved by the supplier
PSA00087	115340V	318965K	1606596080	CONTINENTAL CONTIECOCONTACT 5 MO	4019238525984	17	28294	2019-12-14	Approved by the supplier
PSA00088	115340V	318965K	1606596080	CONTINENTAL CONTIECOCONTACT 5 MO	4019238525984	12	28294	2019-12-17	Approved by the supplier

La colonne Statut permet de suivre l'évolution de la commande (en 6 étapes).

Description	
Pending	Commande enregistrée (Etape 1/6)
Transferred to supplier	Commande transférée au fournisseur (Etape 2/6)
Approved by the supplier	Commande prise en charge par le fournisseur (Etape 3/6)
Delivery in progress	En cours de livraison chez votre distributeur (Etape 4/6)
Delivered	Commande livrée chez votre distributeur (Etape 5/6)
Finished	Commande terminée (Etape 6/6)
Cancel by Supplier	Commande annulée par le fournisseur
Cancel by the Customer	Commande annulée par le client

Données accessibles au niveau Réparateur et consolidé au niveau Distributeur.

La liste est extractible au format xls ou csv.

En cas de réclamation ou de demande d'annulation, contactez votre distributeur qui annulera la commande.