



TYRE CATALOGUE

USER GUIDE NETWORK

2021/07

GO

FR

GO

EN

USER GUIDE



SELECTING BRANDS and ADDING FAVORITES

The selection of Brands is now done through a drawer menu on the left side, accessible by clicking on the icon . The Brands window opens and allows the selection of Brands.

The selected brands are then displayed for memory in the main window :

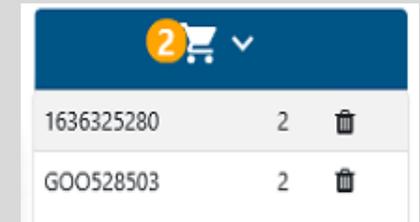


Brands commonly sold by a Repairer or a Plate must be registered as Favorites for make it faster to find tires. In the drawer menu, click on "Add to Favorites" and check the STARS of the favorite brands.



BASKET DISPLAY

The shopping cart display is also dynamic. A click on the arrow allows you to view the contents of the basket.



RUNFLAT & SEALANT FILTER

By default, RUNFLAT and SEALANT tires do not appear in search results. It is possible to display them by clicking on the button

A note detailing the specifics of RUNFLAT and SEALANT tires is available as a link in the catalogue.



USER GUIDE



SEARCH RESULTS

Navigation: <<Choix de la marque | GOODYEAR | HANKOOK | FIRESTONE | KORMORAN | Suivi des dépannages | Paramétrage des remises | Montage / Equilibrage

GT RADIAL

Dimensions: DIMENSIONS | RÉFÉRENCE / EAN

Seasons: Pneu été / Toutes saisons | Pneu toutes saisons | Pneu hiver

Runflat / Sealant

Filters: LARGEUR (205) | HAUTEUR (55) | DIAMÈTRE (16) | CHARGE (91) | VITESSE | Tourisme/SUV/4X4 | Camionnette

1ère Monte Usine
Techno RUNFLAT SEALANT
Mode d'emploi
Panorama des marques
Compatibilité Taille Pneu
Dashboard

EUROREPAR

MARQUE	RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT
EUROREPAR	1623288980	RELIANCE 205/55 R16 91W	3	●●●	52.02 50.46	62.42 60.55		ⓘ
EUROREPAR	1623289280	RELIANCE 205/55 R16 91V	3	●●●	52.87 51.28	63.44 61.54		ⓘ

10 enregistrements par page

MARQUE	RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT
GOODYEAR	GOO542449	EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91V	20+	●●●	95.50 67.85	114.60 81.42		ⓘ
GOODYEAR	GOO542444	EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91H	2	●●●	93.00 66.10	111.60 79.33		ⓘ
GOODYEAR	GOO542451	EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91W	6	●●●	95.00 68.20	115.20 81.84		ⓘ
GOODYEAR	GOO545077	VECTOR 4SEASONS GEN-3 205/55 R16 91V	5	●●●	108.00	129.60		ⓘ

Afficher remise client Afficher code EAN

The results are displayed in order of availability on the DISTRIGO hub:

- The stock available on the DISTRIGO hub is displayed in the "HUB STOCK" column
- The stock available at the manufacturer or in the central store is displayed as a traffic light in the "CENTRAL STOCK" column

The list can be reordered in order of Price by clicking on the sort arrow.

Any research carried out on OPTIMUM or BUDGET tires is shown when there is a proposal for EUROREPAR tires in a dedicated insert. The EUROREPAR tires offered have load and speed index greater than or equal to those sought to ensure full compatibility.

USER GUIDE

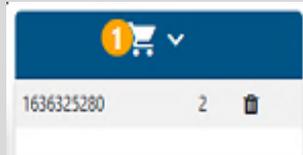


STOCK AVAILABLE ON HUB and ORDER

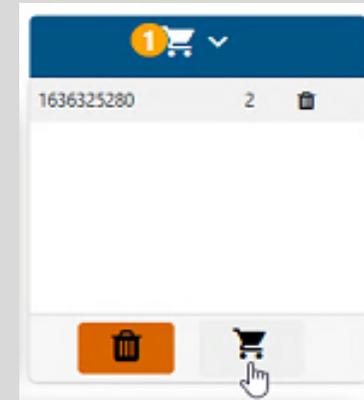
The available stock is displayed in the “HUB STOCK” column. If the stock at the hub is sufficient to meet the need, the tires will be taken automatically from the hub.

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION		STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
<input type="checkbox"/>	GOODYEAR	GOO542449		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91V		20+		96.60 67.85	114.60 81.42	<input type="text"/>		

In the above case, ordering via the picto at the end of the line places the tire in the Catalog basket:



You must then transfer the contents of the Catalog basket to the Service Box basket by clicking:



USER GUIDE - PRICE



ASSEMBLY / BALANCING PACKAGE

The cost of the Assembly / Balancing operation must be registered by the Repairer in the following window: These costs are recorded in the tool, including for subsequent consultations, and allow the establishment of quotes.

Montage / Equilibrage			
1 pneu	<input type="text" value="15"/>	TTC	
2 pneus	<input type="text" value="30"/>	TTC	
4 pneus	<input type="text" value="50"/>	TTC	

PRICE DISPLAY

By default, the Price displayed is that of the manufacturer's grid (Price List). It doesn't correspond to the customer selling price, nor to the purchase price at the Hub.

But it is on this price that the field "CUSTOMER DISCOUNT %" applies to calculate the selling price to the customer.

If a discount is registered in the settings sheet [Paramétrage des remises](#), the new price will be displayed and the price of the Price List will be crossed out. The new price then corresponds to the recommended customer price to guarantee the repairer the margin he has entered:

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT
94.50	113.40	<input type="text" value="40"/>	
56.70	68.04		

The hub purchase price can still be viewed by clicking on the button:



USER GUIDE – Discount Settings



DISCOUNT SETTINGS Buy AND Sell [1/2]

Is done via the button "Settings of discounts":

Paramétrage des remises

The grid allows Repairers / Agents to set the selling price of tires by specifying the type and amount of the margin to be taken into account. This setting is to be made for each manufacturer and is detailed by season, by type of vehicle and by tire size.

Paramétrage des remises

BRIDGESTONE CONTINENTAL DUNLOP GOODYEAR HANKOOK MICHELIN PIRELLI YOKOHAMA BFGOODRICH FIRESTONE FULDA GT RADIAL KLEBER UNIROYAL
BARUM DAYTON FORMULA KORMORAN SAVA SEIBERLING EUROREPAR

Pneu été	CONDITION ACHAT EN %			R16-	R17	R18+
TOURISME	40		MARGE EN EURO	4	0	0
CAMIONNETTE	10		MARGE EN %	10	0	0
4X4	10		REMISE CLIENT EN %	23	0	0

Once the settings are complete, the manufacturer concerned will appear circled in green.

3 types of margins can be used:

- MARGIN IN EURO: the customer selling price includes a margin whose amount in euros is fixed
- PERCENTAGE MARGIN: the customer selling price includes a margin, the amount of which is a percentage of the purchase price of the tyre.
- CUSTOMER DISCOUNT IN PERCENTAGE: the customer selling price is calculated from the Price List minus the discount entered. This discount must be less than the purchase discount to ensure a positive margin at the garage.

Before leaving the configuration grid, remember to save the changes by clicking on "validate" at the bottom of the page, on the right. After registration, the grid defaults to Bridgestone (1st manufacturer in alphabetical order).

Valider

Annuler

USER GUIDE – Discount Settings



DISCOUNT SETTINGS Buy AND Sell[2/2]

Once the discount grid has been completed, the catalog prices will be crossed out to display the customer selling price.

Afficher remise client Afficher code EAN

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
95.50 67.85	114.60 81.42	<input type="text"/>		
93.00 66.10	111.60 79.33	<input type="text"/>		
96.00 68.20	115.20 81.84	<input type="text"/>		
108.00	129.60	<input type="text"/>		

Nota: if the uncrossed price does not appear, it is because the grid of discounts have not been configured for this manufacturer and / or this category of tyre. Then only the Price List appears.

The discount is hidden when the catalog is opened to ensure confidentiality, to unmask them, click on: "Show customer discount".

Afficher remise client Afficher code EAN

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
94.00 70.50	112.80 84.60	<input type="text" value="25"/>		
94.50 70.88	113.40 85.05	<input type="text" value="25"/>		

In the discount settings grid, it is possible to set a specific selling price over a determined period, the time of a promotion for example.

The specific condition can be configured to the reference or according to several combinations (brand, size, season) possible.

CONDITIONS TEMPORAIRES									Ajouter une condition +
Dimensions	Référence pneu	Marque du pneu	Saison	Catégories pneus	Période	CONDITION ACHAT EN %	Type de remise	Valeur remise	
32/11.50/15		MICHELIN	Pneu été	4X4	2020-11-26 - 2020-11-26	10	Percentage	10	
		BRIDGESTONE			2020-11-27 - 2020-11-27	20	Percentage	10	



CATALOGUE PNEUMATIQUE

GUIDE UTILISATEUR RESEAU

2021/07

MODE D'EMPLOI



SELECTION DES MARQUES et AJOUT DES FAVORIS

La sélection des Marques se fait maintenant à travers un menu à tiroir sur le coté gauche, accessible cliquant sur l'icône  . La fenêtre des Marques s'ouvre et permet la sélection des Marques.

Les marques sélectionnées sont ensuite affichées pour mémoire dans la fenêtre principale :



Les Marques couramment commercialisées par un Réparateur ou une Plaque doivent être enregistrées en Favoris pour faciliter la recherche des pneus. Dans le menu à tiroir, cliquer sur « Ajouter aux Favoris » et cocher les ETOILES des marques favorites.



AFFICHAGE PANIER

L'affichage du Panier est également dynamique. Un clic sur la flèche permet de visualiser le contenu du panier.



1636325280	2	
GOO528503	2	



FILTRE RUNFLAT & SEALANT

Par défaut, les pneus RUNFLAT et SEALANT n'apparaissent pas dans les résultats de la recherche. Il est possible de les afficher en cliquant sur le bouton.

Une note détaillant les spécificités des pneus RUNFLAT et SEALANT est disponible en lien dans le catalogue.



MODE D'EMPLOI



RESULTATS DE RECHERCHE

[<<Choix de la marque](#)
GOODYEAR HANKOOK FIRESTONE KORMORAN
Suivi des dépannages
Paramétrage des remises
Montage / Equilibrage
0

DIMENSIONS / RÉFÉRENCE / EAN
 Pneu été / Toutes saisons
Pneu toutes saisons
Pneu hiver
Runflat / Sealant

LARGEUR: 205 HAUTEUR: 55 DIAMÈTRE: 16 CHARGE: 91 VITESSE:
 Tourisme/SUV/4X4
Camionnette

EUROREPAR

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION		STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
<input type="checkbox"/>	EUROREPAR	1623288980		RELIANCE 205/55 R16 91W		3		52.02 50.46	62.42 60.55			
<input type="checkbox"/>	EUROREPAR	1623289280		RELIANCE 205/55 R16 91V		3		52.87 51.28	63.44 61.54			

10 enregistrements par page Afficher remise client Afficher code EAN

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION		STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
<input type="checkbox"/>	GOODYEAR	GOO542449		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91V		20+		95.50 67.85	114.60 81.42			
<input type="checkbox"/>	GOODYEAR	GOO542444		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91H		2		93.00 66.10	111.60 79.33			
<input type="checkbox"/>	GOODYEAR	GOO542451		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91W		6		95.00 68.20	115.20 81.84			
<input type="checkbox"/>	GOODYEAR	GOO545077		VECTOR 4SEASONS GEN-3 205/55 R16 91V		5		108.00	129.60			

L'affichage des résultats se fait par ordre de disponibilité sur la plaque DISTRIGO :

- Le stock disponible sur la plaque DISTRIGO s'affiche dans la colonne « STOCK PLAQUE »
 - Le stock disponible chez le manufacturier ou en magasin central s'affiche sous la forme d'un feu tricolore dans la colonne « STOCK CENTRAL »
- La liste peut être réordonnée par ordre de Prix en cliquant sur la flèche de tri.

Toute recherche effectuée sur des pneus OPTIMUM ou BUDGET, fait apparaître lorsqu'elle existe une proposition de pneus EUROREPAR dans un encart dédié. Les pneus EUROREPAR proposés ont des indices de charge et de vitesse supérieurs ou égaux à ceux recherchés pour assurer une pleine compatibilité.

MODE D'EMPLOI – Stock Plaque



STOCK DISPONIBLE SUR LA PLAQUE et COMMANDE

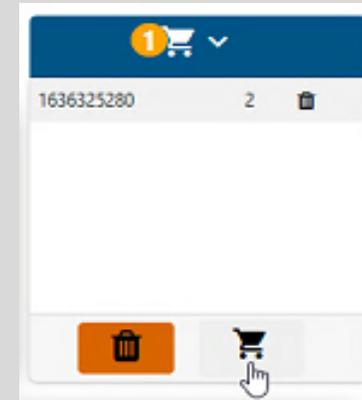
Le stock disponible est affiché dans la colonne « STOCK PLAQUE ». Si le stock à la plaque est suffisant pour satisfaire le besoin, les pneus seront prélevés sur la Plaque.

	MARQUE	RÉFÉRENCE		DÉSIGNATION		STOCK PLAQUE	STOCK CENTRAL	PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
<input type="checkbox"/>	GOODYEAR	GOO542449		EFFICIENTGRIP PERFORMANCE 2 205/55 R16 91V		20+		95.50 67.85	114.60 81.42	<input type="text"/>		

Dans le cas ci-dessus, la commande via le picto en bout de ligne fait passer le pneu dans le panier Catalogue :



Il faut ensuite transférer le contenu du panier du Catalogue vers le panier de Service Box en cliquant :



MODE D'EMPLOI - Prix



FORFAIT MONTAGE / EQUILIBRAGE

Le coût de l'opération de Montage / Equilibrage doit être renseigné par le Réparateur dans la fenêtre suivante : Ces coûts sont enregistrés dans l'outil, y compris pour les consultations ultérieures, et permettent notamment l'établissement des devis.

Montage / Equilibrage			
1 pneu	<input type="text" value="15"/>	TTC	
2 pneus	<input type="text" value="30"/>	TTC	
4 pneus	<input type="text" value="50"/>	TTC	

AFFICHAGE DU PRIX

Par défaut, le Prix affiché est celui du barème manufacturier (Barème de Facturation). Il ne correspond ni au prix de vente client, ni au prix d'achat à la Plaque.

C'est en revanche sur ce prix que s'applique le champ « REMISE CLIENT % » pour calculer le prix de vente au client.

Si une remise est renseignée dans la feuille de paramétrage [Paramétrage des remises](#), le nouveau prix s'affichera et le prix du Barème de Facturation sera rayé. Le nouveau prix correspond alors au prix client conseillé pour garantir au réparateur la marge qu'il a renseignée :

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT
94.50	113.40	<input type="text" value="40"/>	
56.70	68.04		

Le Prix d'achat à la Plaque reste consultable en cliquant sur le bouton



MODE D'EMPLOI – Paramétrage des Remises



PARAMETRAGE DES REMISES Achat ET Vente [1/2]

Se fait via le bouton « Paramétrage des Remises ».

Paramétrage des remises

La grille permet aux Réparateurs / Agents de paramétrer le prix de vente des pneumatiques en spécifiant le type et le montant de la marge à prendre en compte.

Ce paramétrage est à faire pour chaque manufacturier et est détaillé par saison, par type de véhicule et par taille de pneu.

Paramétrage des remises

BRIDGESTONE CONTINENTAL DUNLOP GOODYEAR HANKOOK MICHELIN PIRELLI YOKOHAMA BFGOODRICH FIRESTONE FULDA GT RADIAL KLEBER UNIROYAL
BARUM DAYTON FORMULA KORMORAN SAVA SEIBERLING EUROREPAR

Pneu été	CONDITION ACHAT EN %		R16-	R17	R18+
TOURISME	40	MARGE EN EURO	4	0	0
CAMIONNETTE	10	MARGE EN %	10	0	0
4X4	10	REMISE CLIENT EN %	23	0	0

Une fois le paramétrage complété, le manufacturier concerné apparaîtra cerclé de vert.

3 types des marges sont utilisables :

- MARGE EN EURO : le prix de vente client intègre une marge dont le montant en euro est fixe
- MARGE EN POURCENTAGE : le prix de vente client intègre une marge dont le montant est un pourcentage du prix d'achat du pneu.
- REMISE CLIENT EN POURCENTAGE : le prix de vente client se calcule à partir du BF moins la remise renseignée. Cette remise doit être inférieure à la remise à l'achat pour garantir une marge positive au garage.

Avant de quitter la grille de paramétrage, bien penser à enregistrer les modifications en cliquant sur « valider » en bas de page, à droite. Après enregistrement, la grille revient par défaut sur Bridgestone (1^{er} manufacturier par ordre alphabétique).

Valider

Annuler

MODE D'EMPLOI – Paramétrage des Remises



PARAMETRAGE DES REMISES Achat ET Vente [2/2]

Une fois la grille de remise renseignée, les prix du catalogue seront barrés afin d'afficher le prix de vente client.

Afficher remise client Afficher code EAN

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
95.50 67.85	114.60 81.42	<input type="text"/>		
93.00 66.10	111.60 79.33	<input type="text"/>		
96.00 68.20	115.20 81.84	<input type="text"/>		
108.00	129.60	<input type="text"/>		

Nota, si le prix non barré n'apparaît pas, c'est que la grille des remises n'a pas été paramétrée pour ce manufacturier et/ou cette catégorie de pneu. Alors seul le prix BF apparaît.

La remise est masquée à l'ouverture du catalogue pour assurer la confidentialité, pour les démasquer, cocher sur : « Afficher remise client ».

Afficher remise client Afficher code EAN

PRIX HT	PRIX TTC	REMISE CLIENT %	PRIX D'ACHAT	
94.00 70.50	112.80 84.60	<input type="text" value="25"/>		
94.50 70.88	113.40 85.05	<input type="text" value="25"/>		

Dans la grille de paramétrage des remises, il est possible de paramétrer un prix de vente spécifique sur une période déterminée, le temps d'une promotion par exemple.

La condition spécifique est paramétrable à la référence ou selon plusieurs combinaisons (marque, dimension, saison) possibles.

CONDITIONS TEMPORAIRES									Ajouter une condition +
Dimensions	Référence pneu	Marque du pneu	Saison	Catégories pneus	Période	CONDITION ACHAT EN %	Type de remise	Valeur remise	
32/11.50/15		MICHELIN	Pneu été	4X4	2020-11-26 - 2020-11-26	10	Percentage	10	
		BRIDGESTONE			2020-11-27 - 2020-11-27	20	Percentage	10	

MODE D'EMPLOI - Dépannage



DEPANNAGE PNEU (only FRANCE/ESPAGNE) [1/3]

SI STOCK INDISPONIBLE SUR LA PLAQUE

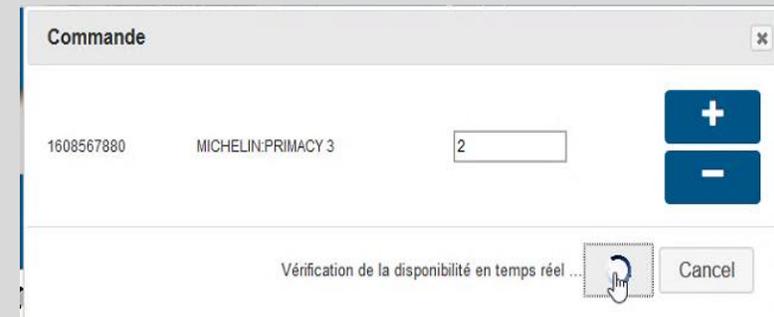
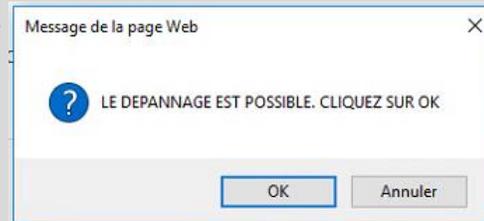
Si le pneu n'est pas disponible sur la Plaque, il faut se reporter sur le stock CENTRAL dont la disponibilité est matérialisée par un feu tricolore.

Signification du Feu tricolore : 

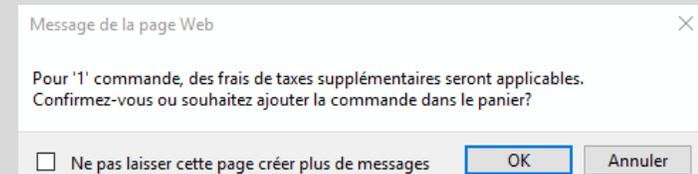
- 1) Vert : présence en stock central (VESOUL ou fabricant (DFS)), livré en J+2 maximum.
- 2) Orange : disponibilité potentielle chez le fabricant ou en dépannage.

Après avoir cliqué sur le picto  en bout de ligne :

- 2.a) Si disponibilité confirmée chez le fabricant, livré en J+2 maximum (via le circuit habituel). Le pneu est ajouté au panier Catalogue.
- 2.b) Si indisponibilité du pneu chez le fabricant, proposition d'un dépannage aux mêmes conditions selon le délai proposé.



Un surcoût logistique sera facturé en cas de dépannage d'un pneu seul. Sans surcoût si au moins 2 pneus dépannés.



MODE D'EMPLOI - Dépannage



DEPANNAGE PNEU (only FRANCE/ESPAGNE) [2/3]

STOCK INDISPONIBLE SUR LA PLAQUE

Proposition de la commande en dépannage :

Le commentaire est obligatoire.

PASSER LA COMMANDE DE DEPANNAGE

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	Quantité
1609747680	PIRELLI:CINTURATO P7	<input type="text" value="2"/>

commentaire obligatoire

Commander . Cancel

Choisir entre commande via dépannage (J+2) et commande standard sans engagement de délai :

- 2.b.1) En cas de commande via dépannage : fait apparaître un message de confirmation. La commande est traitée par le Dépanneur, elle n'apparaît ni dans la panier Catalogue, ni dans le panier Service Box.

PASSER LA COMMANDE

La commande de dépannage a été passée avec succès. La date de livraison prévue est : **24-02-2020**
Pour visualiser vos commandes [Cliquez ici](#)

RÉFÉRENCE	DÉSIGNATION	Quantité
1608567880	MICHELIN:PRIMACY 3	<input type="text" value="2"/>

urgent !

- 2.b.2) En cas de commande standard : la commande est mise au panier Catalogue

MODE D'EMPLOI - Dépannage



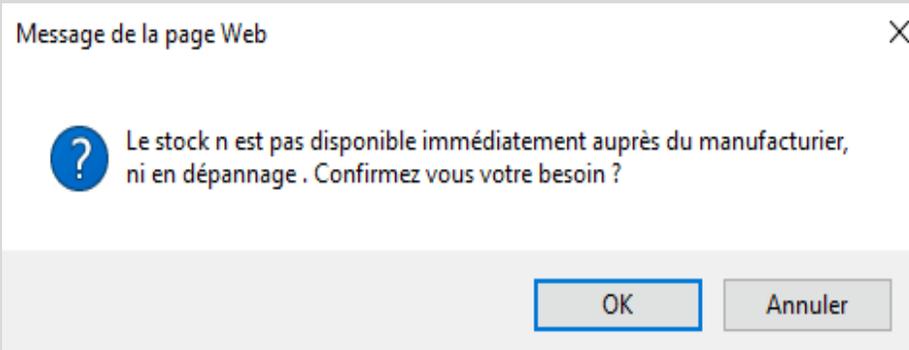
DEPANNAGE PNEU (only FRANCE/ESPAGNE) [3/3]

STOCK INDISPONIBLE SUR LA PLAQUE

Si le pneu n'est pas disponible sur la Plaque, il faut se reporter sur le stock CENTRAL dont la disponibilité est matérialisée par un feu tricolore. Signification du Feu tricolore : 

3) Rouge : pneu indisponible en stock central (PSA (STK) ou manufacturier (DFS)), commande sans délai ni certitude d'être livré. Une mise au panier déclenche une dernière vérification en temps réel du stock Dépanneur.

- 3.a) En cas de réponse positive, la commande sera livrée en J+2.
- 3.b) En cas de réponse négative, aucune promesse de délai ne pourra être faite.



MODE D'EMPLOI - Dépannage



SUIVI DES COMMANDES EN DEPANNAGE (only FRANCE/ESPAGNE)

Se fait via le bouton « Suivi des commandes en dépannage » ou depuis la fenêtre de confirmation de commande en dépannage

Suivi des commandes de dépannage

La commande de dépannage a été passée avec succès. La date de livraison prévue est : 24-02-2020
Pour visualiser vos commandes [Cliquez ici](#)

Les données affichées :

Référence de Ordre	Code Client	Code Réparateur	Référence de Tire	Description du Tire	EAN du produit	La quantité de produit	DMS Account	Date de livraison	Statut de la commande
Recherche Réf	Recherche Cod	Recherche Cod	Recherche Réf	Recherche Des	Recherche EAN	Recherche La c	Recherche DM!	Recherche Dat	Recherche Stat
PSA00062	115340V	318965K			3521337258732	3		2018-08-14	Pending
PSA00062	115340V	318965K			3528700588154	3		2018-08-14	Pending
PSA00071	115340V	318965K			3521337258732	3		2018-08-14	Pending
PSA00071	115340V	318965K			3528700588154	3		2018-08-14	Pending
PSA00078	115340V	318965K	1614104780	MICHELIN ENERGY SAVER + *	3528703009023	2	28294	2019-11-28	Approved by the supplier
PSA00079	115340V	318965K	1614104780	MICHELIN ENERGY SAVER + *	3528703009023	2	28294	2019-11-28	Approved by the supplier
PSA00080	115340V	318965K	1614104780	MICHELIN ENERGY SAVER + *	3528703009023	40	28294	2019-11-28	Approved by the supplier
PSA00087	115340V	318965K	1606596080	CONTINENTAL CONTIECOCONTACT 5 MO	4019238525984	17	28294	2019-12-14	Approved by the supplier
PSA00088	115340V	318965K	1606596080	CONTINENTAL CONTIECOCONTACT 5 MO	4019238525984	12	28294	2019-12-17	Approved by the supplier

Données accessibles au niveau Réparateur et consolidé au niveau Distributeur.

La liste est extractible au format xls ou csv.

La colonne Statut permet de suivre l'évolution de la commande (en 6 étapes).

Description	
Pending	Commande enregistrée (Etape 1/6)
Transferred to supplier	Commande transférée au fournisseur (Etape 2/6)
Approved by the supplier	Commande prise en charge par le fournisseur (Etape 3/6)
Delivery in progress	En cours de livraison chez votre distributeur (Etape 4/6)
Delivered	Commande livrée chez votre distributeur (Etape 5/6)
Finished	Commande terminée (Etape 6/6)
Cancel by Supplier	Commande annulée par le fournisseur
Cancel by the Customer	Commande annulée par le client

En cas de réclamation ou de demande d'annulation, contactez votre distributeur qui annulera la commande.